# Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации

# по Калининградской области

## *Группа по взаимодействию со СМИ ОПФР*

## *по Калининградской области:*

## *(4012) 998-331;*

## infosmi[@049.pfr.ru](mailto:buymova_a_b@049.pfr.ru)

**Большинство услуг Пенсионного фонда можно получить дистанционно, выбрав наиболее удобный для себя способ**

**Калининград, 19 марта 2020 года.**

**Личный кабинет гражданина**

Все основные услуги ПФР гражданин может получить в своем личном кабинете на официальном сайте ведомства. Для входа понадобятся подтвержденные данные учетной записи на портале «Госуслуги» или СНИЛС. Самостоятельно можно сформировать различные справки, управлять мерами соцподдержки, подать заявление о назначении пенсии и выбрать способ ее доставки. Молодым родителям больше не нужно оформлять документы для выдачи материнского капитала. Право на сертификат в беззаявительном порядке будет определяться Пенсионным фондом. Решение отразится в личном кабинете гражданина автоматически.

**Мобильное приложение ПФР**

Услуги ПФР можно получить с помощью бесплатного мобильного приложения ПФР, доступного на платформах iOS и Android. Для входа в систему понадобится подтвержденная запись на портале «Госуслуги». Мобильное приложение — это своего рода тот же личный кабинет, как и на официальном сайте. Он разработан для удобства граждан.

**Online-приемная ОПФР по Калининградской области на сайте ПФР**

Оформить обращение гражданин также может в интерактивной клиентской службе по адресу online.pfrf.ru. Здесь в режиме интернет-чата можно получить ответ на любой интересующий вопрос по части взаимодействия с ПФР. Для создания обращения необходимо заполнить краткую форму: ФИО, адрес электронной почты, СНИЛС, номер заявления (если есть).

**Консультации по телефону кол-центра**

Любой интересующий вопрос можно задать специалисту региональной консультационной службы ПФР по номеру 8 800 600 02 49. Обращаем внимание, что для консультации, содержащей в себе персональные данные гражданина, необходима идентификация звонящего. Для этого специалисту кол-центра необходимо озвучить кодовое слово. Если достоверность вышеуказанных данных не подтвердится, то специалист имеет право отказать в консультации, дав разъяснения только в общем порядке, в соответствии с федеральным законом «О персональных данных».

Напомним, электронно можно заказать справки, изменить способ доставки пенсии, получить выписку о состоянии индивидуального лицевого счёта в ПФР, получить дубликат страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС), узнать у страховщика по формированию пенсионных накоплений, подать заявление о назначении пенсии, ЕДВ и выборе способа их доставки, узнать размер (остаток) средств материнского (семейного) капитала и получить другие государственные услуги ПФР. Более подробно об услугах, доступных в электронном виде здесь.

Консультацию по телефону жители региона могут получить в следующем режиме:

понедельник – четверг – с 8:00 до 17:00;

пятница – с 8:00 до 15:30.

Если удаленно получить услугу не представляется возможным и есть необходимость посетить клиентскую службу лично, следует предварительно записаться на прием. Сделать это можно через официальный сайт ПФР или по телефону 8 800 600 02 49.